REGULAMIN
Wrocławskie Centrum Mądrej Zabawy

Wrocławskie Centrum Mądrej Zabawy (dalej jako „Centrum") jest innowacyjnym, interaktywnym miejscem edukacji i rozrywki dla dzieci w wieku 0-10 lat. Przestrzeganie niniejszego Regulaminu (dalej jako: „Regulamin") stanowi ramy zmierzające do zapewnienia wszystkim korzystającym z usług Centrum bezpiecznej i niezapomnianej zabawy, stąd bardzo istotne jest uważne zapoznanie się z jego treścią i przestrzeganie jego postanowień.

§ 1
Informacje ogólne

1. Podmiotem odpowiedzialnym i prowadzącym Centrum jest **SMART KIDS PLANET WROCŁAW SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Bielanach Wrocławskich, adres: ul. Czekoladowa 7-9/180, 55-040 Bielany Wrocławskie, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez SĄD REJONOWY DLA M.ST. WARSZAWY W WARSZAWIE, XIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO pod numerem KRS: 0001210761, NIP: 5273196507, REGON: 54347390400000 (dalej jako: „SKP").
2. SKP świadczy na rzecz Klientów usługi obejmujące wyłącznie udostępnienie Centrum do korzystania zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Regulamin reguluje zasady obowiązujące wszystkie osoby przebywające na terenie Centrum (dalej jako: „Klienci") bez względu na cel przebywania na terenie Centrum.
4. Postanowienia Regulaminu mogą być uzupełniane treścią innych regulaminów szczegółowych w szczególności dotyczących konkretnych usług lub atrakcji jak i warunków ich świadczenia.
5. Każdy Klient ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem, regulaminami szczegółowymi, a w szczególności treścią instrukcji i zasad korzystania z poszczególnych atrakcji lub stref znajdujących się na terenie Centrum oraz przestrzegać tych przepisów i zasad.
6. Każdy klient zobowiązany jest bezwzględnie stosować się do poleceń Personelu w szczególności w zakresie bezpieczeństwa.
7. W przypadku wprowadzenia regulaminów szczegółowych postanowienia Regulaminu pozostają w mocy i nadal są wiążące o ile regulamin szczegółowy nie stanowi odmiennie.
8. Warunkiem korzystania z Centrum jest zapoznanie się z niniejszym *Regulaminem* oraz jego akceptacja, która następuje najpóźniej w momencie zakupu biletu wstępu.
   Treść regulaminu dostępna jest w recepcji Centrum oraz na stronie internetowej Centrum https://smartkidsplanet.pl/regulaminy/

§ 2
Zasady korzystania z Centrum

1. Korzystanie z Centrum jest odpłatne. Wysokość opłat za bilet wstępu określona jest w Cenniku (dalej jako: „Cennik*").* Cennik podzielony jest na trzy kategorie:
   - bilety obowiązujące od poniedziałku do piątku (cennik tygodniowy),
   - bilety obowiązujące od poniedziałku do piątku w wakacje i ferie (cennik wakacyjny),

- bilety obowiązujące w weekendy, święta oraz wybrane dni wolne dla dzieci w placówkach edukacyjnych (cennik weekendowy).

2. Cennik dostępny jest w recepcji Centrum oraz na stronie https://smartkidsplanet.pl/
3. Sprzedaż biletów prowadzona jest stacjonarnie oraz online poprzez stronę internetową Centrum https://smartkidsplanet.pl/
4. Sprzedaż biletów może być prowadzona także za pomocą dedykowanej aplikacji mobilnej na warunkach określonych regulaminem jej użytkowania.
5. Klient zobowiązany jest zachować dowód zakupu biletu (paragon, fakturę) do czasu opuszczenia Centrum.
6. Ze względów bezpieczeństwa oraz zapewnienia standardu usług co jest bezpośrednio związane z dostępnością atrakcji i scenariuszami zabawy liczba osób mogących jednocześnie korzystać z Centrum jest ograniczona. W przypadku przekroczenia limitu sprzedaż biletów wstępu zostaje wstrzymana do czasu zwolnienia się miejsca. Miejsca zwalniane są na bieżąco.
7. Bilet zapisywany jest na elektronicznej karcie RFID (dalej jako: „Karta") . Karta stanowi kartę dostępu wszystkich atrakcji w Centrum za wyjątkiem atrakcji specjalnych dodatkowo płatnych.
8. Na jednej karcie zapisywany jest jeden bilet.
9. Bilety uprawniają do pobytu w Centrum przez określony czas wykupiony przez Klienta.
10. Czas pobytu liczony jest od momentu wejścia Klienta przez bramkę do momentu opuszczenia Centrum przez Klienta. Czas przebywania obliczany jest stale co oznacza, że w przypadku opuszczenia Centrum w trakcie wykupionego czasu biegnie on pomimo nie przebywania Klienta na terenie Centrum. Po zakończeniu korzystania z atrakcji Centrum Klient zobowiązany jest do zwrotu Karty.
11. Karta jest przypisywana do indywidualnego Klienta. Zabrania się udostępniania lub przekazywania Karty innym Klientom lub osobom trzecim. Niezachowanie wymogu, o którym mowa w zd. poprzedzającym może skutkować anulowaniem Karty przez obsługę Centrum (dalej jako: „Personel").
12. Za zgubienie, uszkodzenie lub zniszczenie Karty naliczona zostanie opłata dodatkowa w wysokości 50 zł.
13. W przypadku przekroczenia czasu pobytu opłaconego z góry przez Klienta, za każdą dodatkową minutę pobrana zostanie opłata w kwocie określonej w Cenniku.
14. W przypadku niewykorzystania biletu, jak również niewykorzystania opłaconego czasu, nie przysługuje zwrot całości, ani części ceny uiszczonej przez Klienta.
15. Istnieje możliwość kupienia Karnetu uprawniających do wielokrotnego wejścia na teren Centrum (dalej jako: „Karnet"). Opłata za wydanie Karnetu ustalana jest zgodnie z Cennikiem. Karnety są imienne i ważne do maksymalnie 90 dni od dnia zakupu. Okazanie Karnetu jest warunkiem koniecznym wydania Karty przy wejściu do Centrum. W przypadku zagubienia Karnetu wydaje się jej duplikat za opłatą 30 zł. W przypadku niewykorzystania Karnetu nie zwraca się całości ani części ceny.
16. Karnety oraz vouchery nie upoważniają do wstępu w okresie ferii zimowych, świąt oraz podczas ogłoszonych przez Centrum wydarzeń specjalnych, chyba że treść konkretnego vouchera lub oferta karnetu stanowi inaczej.
17. SKP zastrzega prawo do rezerwacji całego Centrum lub jego poszczególnych części na specjalne wydarzenia.

18. SKP zastrzega sobie prawo odmowy wstępu na teren Centrum lub każdej ze stref w przypadku nadmiernej liczby osób przebywających w danej chwili na terenie Centrum lub jednej ze stref. Ograniczenie wstępu do strefy jak i inne ograniczenia w dostępie do atrakcji nie wpływają na cenę biletu wstępu.
19. SKP ma prawo do całkowitego wyłączenia z użytku konkretnych atrakcji w przypadku, gdy ulegną one awarii lub prawidłowość ich funkcjonowania wzbudza zastrzeżenia. Odłączenie atrakcji z przyczyn zdarzeń losowych (awarii, wypadków) lub względów bezpieczeństwa nie stanowi podstawy do obniżenia ceny biletu wstępu lub zwrotu jego wartości.

§ 3

1. Centrum przeznaczone jest wyłącznie dla dzieci do ukończenia 10 roku życia (dzieci, które nie ukończyły 11 roku życia).
2. Dzieci, które nie ukończyły 5 lat mogą korzystać z atrakcji Centrum wyłącznie pod opieką rodzica lub pełnoletniego opiekuna.
3. Dzieci, które ukończyły 5 lat muszą korzystać z Centrum pod opieką rodzica lub pełnoletniego opiekuna. Samodzielne korzystanie z Centrum przez dziecko, które ukończyło 5 lat jest możliwe wyłącznie pod warunkiem udzielenia przez rodzica lub opiekuna uprzedniej pisemnej zgody (dalej jako: „Zgoda"), z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Regulaminu. Wzór Zgody stanowi załącznik nr 1 do regulaminu. Taka możliwość obowiązuje jedynie podczas wydarzeń specjalnych zorganizowanych przez Centrum. SKP zastrzega sobie prawo, bez podania przyczyny, do odmowy samodzielnego korzystania z Centrum przez dziecko.
4. Rodzic lub pełnoletni opiekun, który opiekuje się dziećmi osób trzecich nie pozostających bezpośrednio pod jego władzą rodzicielska lub pieczą (np. bliższa lub dalsza rodzina, przyjaciele, znajomi) jest obowiązany jest posiadać pisemne upoważnienie rodziców lub opiekunów do powierzenia mu opieki nad dziećmi udzielane bezpośrednio w recepcji Centrum. Upoważnienie określa co najmniej imiona i nazwiska rodziców lub opiekunów dziecka oraz dane kontaktowe w tym adres i telefon, imię i nazwisko dziecka oraz jego wiek a także dane osoby upoważnionej tj. jej imię i nazwisko oraz dokument tożsamości i telefon a także dane zdrowotne o ile mają one wpływ na bezpieczeństwo dziecka. Upoważnienie może być udzielone wyłącznie według wzoru ustalonego przez SKP. Wzór upoważnienia stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
5. Zgoda może być udzielona wyłącznie według wzoru ustalonego przez SKP, z zastrzeżeniem ust. 8, i musi być podpisana przez rodzica lub opiekuna dziecka. Zgoda musi zostać wypełniona każdorazowo przy zakupie biletu dla dziecka.
6. Zgoda w formacie innym niż wzory ustalone przez SKP, niepełna, nieczytelna lub niezawierająca podpisu rodzica lub opiekuna jest nieważna i nie będzie przyjmowana ani honorowana przez Personel.
7. Korzystanie z Centrum przez dziecko na podstawie Zgody odbywa się na wyłączną odpowiedzialność rodzica lub pełnoletniego opiekuna.
8. W zakresie grup zorganizowanych zgody i upoważnienia posiadane przez opiekunów grup (szkoły/przedszkola) winny być wypełnione zgodnie z procedurami placówki (mogą być dostarczane na druku zbiorczym z zastrzeżeniem zawarcia w treści listy uczestników oraz podpisów rodziców lub opiekunów).

9. Podanie danych zawartych w formularzach Zgody lub upoważnieniu jest dobrowolne ale niezbędne dla możliwości skorzystania z Centrum i oferowanych przez Centrum atrakcji.
10. Pod opieką rodzica lub pełnoletniego opiekuna może jednocześnie przebywać na terenie Centrum maksymalnie 15 Dzieci w przedziale wiekowym 4-11 lat.
11. Określenie wieku dziecka nastąpi w oparciu o datę urodzenia ustaloną zgodnie z oświadczeniem rodzica lub pełnoletniego opiekuna zawartym w Zgodzie, zaś w razie powzięcia przez Personel wątpliwości, co do prawdziwości oświadczenia, na podstawie dowodu osobistego, paszportu lub innego dokumentu ze zdjęciem. Okazanie dokumentu ze zdjęciem jest dobrowolne, ale odmowa jego okazania dokumentu wyklucza możliwość skorzystania z usług Centrum. W takim przypadku następuje zwrot kwoty uiszczonej za wstęp. W przypadku gdy okazanie dokumentu nie będzie możliwe z uwagi na pozostawienie dokumentu w miejscu zamieszkania lub dziecko nie posiada wydanego dokumentu możliwe jest wydanie w miejsce Karty wejściówki do wykorzystania w okresie 30 dni.
12. Rodzic lub pełnoletni opiekun samodzielnie oraz na własne ryzyko i odpowiedzialność podejmuje decyzję o korzystaniu przez dziecko z atrakcji oferowanych w Centrum uwzględniając możliwości, umiejętności i stan zdrowia dziecka oraz wynikające z nich ograniczenia i zagrożenia, w szczególności mając na uwadze ryzyko powstania urazów i kontuzji.
13. Dzieci z jakimikolwiek problemami zdrowotnymi, u których wysiłek fizyczny może choćby potencjalnie zagrażać ich życiu lub zdrowiu, z uwagi na swoje bezpieczeństwo nie powinny korzystać z atrakcji Centrum.
14. Personel na podstawie analizy informacji zawartych w Zgodzie lub upoważnieniu może odmówić pozostawienia samodzielnie dziecka na terenie Centrum przez rodziców lub opiekunów.
15. Rodzic lub opiekun zobowiązany jest do zapoznania dziecka z informacjami zawartymi w niniejszym Regulaminie uwzględniając stopień jego rozwoju oraz zdolności percepcyjne, intelektualne i fizyczne.
16. Dzieci mogą korzystać z Centrum samodzielnie na podstawie Zgody maksymalnie do 180 minut. Po upływie tego czasu Rodzic lub Opiekun zobowiązany jest stawić się i osobiście skontrolować stan dziecka.
17. W przypadku nieusprawiedliwionego przekroczenia czasu maksymalnego, o którym mowa w ust. 16, może zostać naliczona opłata dodatkowa w kwocie 200 zł.
18. Wejście na teren Centrum dozwolone jest w ubraniu umożliwiającym swobodną i bezpieczną zabawę, w szczególności z opróżnionymi kieszeniami, bez żadnych ostrych oraz luźnych elementów lub przedmiotów mogących sprawiać problemy lub stwarzać niebezpieczeństwo podczas zabawy.
19. Przed wejściem do Centrum Klienci zobowiązani są zostawić odzież wierzchnią, obuwie, plecaki, torby oraz inne przedmioty, których wniesienie do Centrum jest niedozwolone. SKP udostępnia dla Klientów nieodpłatnie szafki służące przechowywaniu. Za rzeczy pozostawione w szafkach Centrum nie odpowiada. Korzystanie z szafek nie jest równoznaczne z zawarciem z SKP umowy przechowania.
20. Zabrania się pozostawiania w szafkach rzeczy wartościowych, w szczególności pieniędzy, kart kredytowych, biżuterii, zegarków, kluczy, telefonów a także przedmiotów niebezpiecznych (w szczególności niosących ryzyko powstania pożaru, poparzenia, wylania/zalania) oraz zwierząt. SKP zaleca pozostawienie w domu lub innym bezpiecznym miejscu wszelkich przedmiotów

wartościowych lub mogących ulec zniszczeniu lub uszkodzeniu w trakcie korzystania z atrakcji Centrum.

21. SKP jest uprawniona do otwierania szafek celem sprawdzenia ich zawartości w sytuacji powzięcia informacji lub wątpliwości co do zgodności ich wykorzystania zgodnie z Regulaminem lub przeznaczeniem.
22. Pozostawienie przedmiotów w szafkach po zakończeniu wizyty w Centrum skutkować może wszczęciem procedur bezpieczeństwa, a w konsekwencji powodować obciążenie Klienta kosztami nieuzasadnionej akcji.
23. SKP zastrzega prawo do odmowy wstępu na teren Centrum w szczególności w sytuacji uznania wystąpienia lub możliwości wystąpienia zagrożenia bezpieczeństwa, dobrych obyczajów, naruszenia Regulaminu bez jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu względem SKP.

§ 4

1. SKP i Personel nie świadczą indywidualnej opieki nad dziećmi przebywającymi na terenie Centrum z wyłączeniem atrakcji i usług obejmujących świadczenie takiej opieki.
2. Korzystanie przez dzieci z Centrum odbywa się za zgodą i na wyłączną odpowiedzialność rodzica lub pełnoletniego opiekuna.
3. W czasie korzystania z Centrum należy bezwzględnie stosować się do zaleceń i instrukcji udzielanych przez Personel. Osoby niestosujące się do tych zaleceń, a także osoby naruszające postanowienia niniejszego Regulaminu, regulaminów szczegółowych lub zakłócające porządek będą proszone o opuszczenie Centrum zaś ich Karty i wejściówki zostaną anulowane bez prawa do zwrotu poniesionych kosztów i jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu.
4. Na terenie Centrum dzieci mogą przebywać wyłącznie w skarpetkach antypoślizgowych zapewnianych przez rodziców lub opiekunów. Rodzice i opiekunowie zobligowani są do noszenia skarpet. Wchodzenie do strefy wydzielonej bezpieczną wykładziną w butach, jest bezwzględnie zakazane.
5. Spożywanie jedzenia oraz napojów dozwolone jest jedynie w SMART CAFE.
6. Na terenie Centrum istnieje bezwzględny zakaz:
    1) wnoszenia lub posiadania broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, narkotyków, środków odurzających oraz wszelkich przedmiotów mogących spowodować zagrożenie dla życia lub zdrowia osób przebywających na terenie Centrum;
    2) wnoszenia materiałów niebezpiecznych, szkodliwych dla zdrowia, o uciążliwym zapachu, łatwopalnych, wybuchowych a także innych zabronionych przez przepisy lub prawo;
    3) wnoszenia i spożywania wszelkiego rodzaju napojów alkoholowych,
    4) wnoszenia i spożywania własnego jedzenia i napojów, wyłączając posiłki o specjalnym przeznaczeniu ze względu na wiek lub stan zdrowia Klienta;
    5) używania, w tym palenia tytoniu, w tym nowatorskich wyrobów tytoniowych w tym w szczególności papierosów elektronicznych;
    6) spożywania jedzenia oraz napojów kupionych w SMART CAFE w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
    7) żucia gum;
    8) nieobyczajnego zachowania, używania wulgarnych i obraźliwych słów;

9) wprowadzania zwierząt z wyjątkiem zwierząt wspomagających (np. psów przewodników) choć z uwagi na charakter miejsca mogą one mieć trudność z realizowaniem swoich zadań za co SKP nie odpowiada;
10) używania obuwia na wysokim obcasie.

7. Zabrania się korzystania z Centrum niezgodnie z jego przeznaczeniem.
8. Wchodzenie do poszczególnych stref i korzystanie z atrakcji znajdujących się w Centrum oraz wychodzenie z nich może odbywać się tylko w miejscach do tego przystosowanych.
9. Dzieci agresywne, niszczące zabawki lub elementy wyposażenia lub zakłócające zabawę innych dzieci, będą proszone o opuszczenie Centrum, zaś ich Karty i wejściówki zostaną anulowane bez prawa do zwrotu poniesionych kosztów i jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu, a rodzic lub opiekun zobowiązani będą do pokrycia kosztów zniszczeń lub uszkodzeń.
10. Niedozwolone jest przebywanie na terenie Centrum lub korzystanie z infrastruktury Centrum przez osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. W przypadku stwierdzenia przez Personel u danej osoby stanu wskazującego na spożycie alkoholu, bądź użycie innego środka odurzającego, osoba taka zostanie poproszona o opuszczenie Centrum, zaś jej Karty i wejściówki zostaną anulowane bez prawa do zwrotu poniesionych kosztów i jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu.
11. Niedozwolone jest umieszczanie na terenie Centrum jakichkolwiek ogłoszeń, wlepek, naklejek i innych informacji lub plakatów bez zgody SKP.
12. Każdy Klient ma obowiązek niezwłocznego zgłaszania Personelowi Centrum wszelkich naruszeń Regulaminu i innych niebezpiecznych zachowań pozostałych Klientów.
13. Informację o wypadku mającym miejsce na terenie Centrum, jak również potrzebę udzielenia pierwszej pomocy można zgłaszać do każdego pracownika Centrum. W takim wypadku Personel niezwłocznie udzieli pierwszej pomocy przedmedycznej oraz w razie potrzeby wezwie pomoc medyczną.
14. Każda osoba nie przestrzegająca Regulaminu zostanie poproszona o opuszczenie Centrum, zaś jej Karty i wejściówki zostaną anulowane bez prawa do zwrotu poniesionych kosztów i jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu.

§ 5
Strefy

1. Centrum podzielone jest na strefy stanowiące wydzieloną przestrzeń z atrakcjami skierowanymi do konkretnych grup wiekowych.
2. Korzystanie z atrakcji ma wspomagać rozwój dziecka poprzez zabawę i rozrywkę.
3. Atrakcji znajdujących się w poszczególnych strefach należy używać zgodnie z ich przeznaczeniem i grupą wiekową, dla której są przeznaczone. W przypadku niewłaściwego zachowania w przestrzeniach stref, niszczenia znajdujących się w nich atrakcji, stwarzania chociażby potencjalnego zagrożenia, uniemożliwiania korzystania z atrakcji innym osobom osoba taka zostanie poproszona o opuszczenie Centrum zaś jej Karty i wejściówki zostaną anulowane bez prawa do zwrotu poniesionych kosztów i jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu. W przypadku korzystania ze Stref przez dziecko bez opieki rodziców lub opiekunów mają oni obowiązek stawić się na wezwanie Personelu i odebrać dziecko.

4. W przypadku awarii atrakcji znajdujących się w którejkolwiek ze stref należy niezwłocznie zgłosić problem Personelowi.
5. Rodzice lub opiekunowie zobowiązani są zapewnić dzieciom odpowiednie środki higieny, w szczególności pieluchy i środki czystości. SKP zapewnia pomieszczenie zaopatrzone w przewijak i toaletę dla dzieci.
6. Personel nie zapewnia opieki nad dziećmi korzystającymi z atrakcji w poszczególnych strefach.
7. Dzieci z jakimikolwiek problemami zdrowotnymi, u których takie czynniki jak w szczególności wysiłek fizyczny lub światło lub rozbłyski bądź głośny dźwięk może choćby potencjalnie zagrażać ich życiu, zdrowiu, bezpieczeństwu lub komfortowi nie powinny korzystać z atrakcji Centrum.
8. Zabrania się korzystania z atrakcji w sposób do tego nieprzeznaczony.
9. Zabronione jest dekompletowanie atrakcji Centrum znajdujących się w strefach oraz przenoszenie eksponatów lub ich części pomiędzy strefami.

§ 6

Strefa TUPTUSIÓW x DEICHMANN

1. Strefa TUPTUSIÓW znajdująca się w Centrum przeznaczona jest dla dzieci, które nie ukończyły 4 roku życia (grupa wiekowa 0-3 lat).
2. W strefie TUPTUSIÓW znajdują się atrakcje oparte o zadania wspierające motoryczny, sensoryczny i kreatywno-rozwojowy trening dziecka wspomagający jego rozwój. Trenowany jest ruch i jego planowanie, koordynacja ruchowa, rozwijanie posiadanych umiejętności ruchowych, ręka-oko, obserwacja przyczynowo skutkowa czy trening percepcji.
3. Dzieci korzystające ze Strefy TUPTUSIÓW muszą stale pozostawać pod opieką osób pełnoletnich – rodziców lub opiekunów. Personel nie zapewnia opieki nad dziećmi korzystającymi ze Strefy TUPTUSIÓW!.
4. Ze względów bezpieczeństwa liczba osób mogących jednocześnie korzystać ze strefy TUPTUSIÓW jest ograniczona. W przypadku przekroczenia limitu, wstęp do strefy zostaje wstrzymany do czasu zwolnienia się miejsca. Miejsca zwalniane są na bieżąco.
5. Dzieci mogą korzystać wyłącznie w skarpetach antypoślizgowych zapewnionych przez rodziców lub opiekunów .
6. Rodzice lub opiekunowie dzieci korzystających z atrakcji w Strefie TUPTUSIÓW zobowiązani są zapewnić dzieciom odpowiednie środki higieny, w szczególności pieluchy i środki czystości. SKP zapewnia pomieszczenie zaopatrzone w przewijak i toaletę dla dzieci.

§ 7

Strefa BUDOWLANA

1. Strefa BUDOWLANA znajdująca się w Centrum przeznaczona jest dla dzieci w grupach wiekowych 3-10 lat.
2. W strefie BUDOWLANEJ znajdują się atrakcje oparte o zadania wspierające motoryczny, sensoryczny i kreatywno-strategiczny i zadaniowy trening dziecka wspomagający jego rozwój. Uwzględnione są takie aspekty jak zespołowość pracy, podział ról, koordynacja oko-ręka, obserwacja przyczynowo-skutkowa działania mechanizmów prostych. Dzieci mogą wcielać się w budowniczych i konstruować własne budowle.

3. Dzieci które nie ukończyły 4 roku życia korzystające ze Strefy BUDOWLANEJ muszą stale pozostawać pod opieką osób pełnoletnich – rodziców lub opiekunów.
4. Ze względów bezpieczeństwa liczba osób mogących jednocześnie korzystać ze strefy BUDOWLANEJ jest ograniczona. W przypadku przekroczenia limitu, wstęp do strefy zostaje wstrzymany do czasu zwolnienia się miejsca. Miejsca zwalniane są na bieżąco.

§ 8

Strefa ZGRANEJ PACZKI x Allegro

1. Strefa znajdująca się w Centrum przeznaczona jest dla dzieci w grupie wiekowej 3-10 lat.
2. Dzieci, które nie ukończyły 4 roku życia, korzystające ze Strefy ZGRANEJ PACZKI muszą stale pozostawać pod opieką osób pełnoletnich – rodziców lub opiekunów.
3. W strefie ZGRANEJ PACZKI znajdują się atrakcje oparte o zadania wspierające obserwację przyczynowo-skutkową, działanie mechanizmów prostych, rozwijanie umiejętności pracy w grupie oraz opracowywanie strategii i podziału ról. Atrakcje związane są z procesem logistyki, transportu oraz nowoczesnej komunikacji.
4. Zabrania się wspinania na elementy scenograficzne, wchodzenia do wnętrza urządzeń nadawczo-odbiorczych oraz pojazdów poza wyznaczonymi do tego miejscami – dla bezpieczeństwa uczestników i ochrony strefy.
5. Ze względów bezpieczeństwa liczba osób mogących jednocześnie korzystać ze strefy ZGRANEJ PACZKI jest ograniczona. W przypadku przekroczenia limitu, wstęp do strefy zostaje wstrzymany do czasu zwolnienia się miejsca. Miejsca zwalniane są na bieżąco.

§ 9

Strefa FANTAZJI

1. Strefa FANTAZJI obejmuje wydzieloną strefę Centrum, w której znajdują się ekrany, tablety i stoły interaktywne oraz inne urządzenia (dalej jako: „Strefa Interaktywna”).
2. Strefa FANTAZJI przeznaczona jest dla dzieci w wieku 3-10 lat.
3. Dzieci które nie ukończyły 4 roku życia korzystające ze Strefy FANTAZJI muszą stale pozostawać pod opieką osób pełnoletnich – rodziców lub opiekunów.
4. W Strefie FANTAZJI znajdują się atrakcje oparte o zadania wspierające funkcje kreatywne, sensoryczne, zadaniowe i receptywne. Dzieci ponadto rozwijają kompetencje przyszłości i takie umiejętności jak posługiwanie się technologią, spostrzegawczość, logiczne myślenie, kreatywność i zdolności poznawcze.
5. W Strefie FANTAZJUI odbywają się projekcje multimedialne oraz prezentowane są efekty audiowizualne. Dzieci z jakimikolwiek problemami zdrowotnymi, u których takie efekty mogą choćby potencjalnie zagrażać ich życiu lub zdrowiu, z uwagi na swoje bezpieczeństwo nie powinny korzystać z atrakcji tej strefy.
6. Ze względów bezpieczeństwa liczba osób mogących jednocześnie korzystać ze strefy FANTAZJI jest ograniczona. W przypadku przekroczenia limitu, wstęp do strefy zostaje wstrzymany do czasu zwolnienia się miejsca. Miejsca zwalniane są na bieżąco.

§ 10

Strefa PHARMA LAB - Misja Zdrowie x HASCO-LEK

1. Strefa PHARMA LAB - Misja Zdrowie znajdująca się w Centrum przeznaczona jest dla dzieci w grupie wiekowej 3-10 lat.

2. W strefie PHARMA LAB znajdują się atrakcje imitujące laboratorium i przestrzeń naukowo-badawczą, oparte o zadania wspierające logiczne myślenie, precyzję, skupienie, koordynację wzrokowo-ruchową (małą motorykę) oraz zainteresowanie naukami ścisłymi. Dzieci mogą wcielać się w role młodych naukowców i odkrywców.
3. Dzieci, które nie ukończyły 4 roku życia, korzystające ze Strefy PHARMA LAB - Misja Zdrowie muszą stale pozostawać pod opieką osób pełnoletnich – rodziców lub opiekunów.
4. Wszelkich rekwizytów laboratoryjnych i elementów wyposażenia stanowisk należy użytkować ostrożnie i zgodnie z przeznaczeniem. Zabrania się wynoszenia rekwizytów poza obszar strefy.
5. Ze względów bezpieczeństwa liczba osób mogących jednocześnie korzystać ze strefy PHARMA LAB - Misja Zdrowie jest ograniczona. W przypadku przekroczenia limitu, wstęp do strefy zostaje wstrzymany do czasu zwolnienia się miejsca. Miejsca zwalniane są na bieżąco.

§ 11

Strefa FINANSOWEJ MISJI x ING

1. Strefa FINANSOWEJ MISJI znajdująca się w Centrum przeznaczona jest dla dzieci w grupach wiekowych 3-10 lat.
2. Dzieci które nie ukończyły 4 roku życia korzystające ze Strefy FINANSOWEJ MISJI muszą stale pozostawać pod opieką osób pełnoletnich – rodziców lub opiekunów.
3. Atrakcje w strefie FINANSOWEJ MISJI mają charakter edukacyjny i przybliżają dzieciom świat finansów i przedsiębiorczości. Wszystkie rekwizyty (w tym banknoty, karty, piłki-nominały) są elementami edukacyjnymi – należy używać ich wyłącznie w ramach dedykowanych stanowisk i odkładać na miejsce po zakończonej zabawie.
4. Użytkownicy strefy zobowiązani są korzystać ze stanowisk zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranach oraz zasadami współdziałania (m.in. obsługa bankomatów, skarbca czy poczty pneumatycznej).
5. Zabrania się wspinania na elementy scenografii poza wyznaczonymi do tego miejscami oraz wrzucania do urządzeń przedmiotów innych niż przeznaczone do tego rekwizyty.
6. W strefie FINANSOWEJ MISJI należy współpracować z innymi uczestnikami – wiele stanowisk działa zespołowo, dlatego szanuj kolejkę i pomagaj w realizacji zadań finansowej misji.
7. Ze względów bezpieczeństwa liczba osób mogących jednocześnie korzystać ze strefy FINANSOWEJ MISJI jest ograniczona. W przypadku przekroczenia limitu, wstęp do strefy zostaje wstrzymany do czasu zwolnienia się miejsca. Miejsca zwalniane są na bieżąco.

§ 12

Strefa EKOLOGICZNA

1. Strefa EKOLOGICZNA znajdująca się w Centrum przeznaczona jest dla dzieci w grupie wiekowej 3-10 lat.
2. Dzieci, które nie ukończyły 4 roku życia, korzystające ze Strefy EKOLOGICZNEJ muszą stale pozostawać pod opieką osób pełnoletnich – rodziców lub opiekunów.
3. W strefie EKOLOGICZNEJ znajdują się atrakcje o charakterze edukacyjno-twórczym, przybliżające dzieciom tematykę ochrony środowiska, recyklingu, odnawialnych źródeł energii oraz dbania o planetę. Aktywności wspierają myślenie strategiczne, świadomość ekologiczną i współpracę.
4. Stanowiska interaktywne i mechaniczne należy użytkować zgodnie z ich instrukcjami, dbając o to, by elementy sortowalne lub edukacyjne trafiały na właściwe miejsca po zakończeniu zabawy.

5. Ze względów bezpieczeństwa liczba osób mogących jednocześnie korzystać ze strefy EKOLOGICZNEJ jest ograniczona. W przypadku przekroczenia limitu, wstęp do strefy zostaje wstrzymany do czasu zwolnienia się miejsca. Miejsca zwalniane są na bieżąco.

§ 13

Strefa SMART MARKET

1. Strefa SMART MARKET znajdująca się w Centrum przeznaczona jest dla dzieci w grupie wiekowej 3-10 lat.
2. Dzieci, które nie ukończyły 4 roku życia, korzystające ze Strefy SMART MARKET muszą stale pozostawać pod opieką osób pełnoletnich – rodziców lub opiekunów.
3. W strefie SMART MARKET znajdują się atrakcje symulujące przestrzeń sklepową, wspierające naukę liczenia, przedsiębiorczości, logicznego myślenia, współpracy w grupie oraz rozwijające dobre nawyki żywieniowe.
4. Wszystkie elementy wyposażenia strefy (atrapy produktów spożywczych, wózki, koszyki, elementy kasowe) należy użytkować zgodnie z przeznaczeniem i po zakończeniu zabawy odłożyć na właściwe regały lub miejsca ich ekspozycji.
5. Ze względów bezpieczeństwa liczba osób mogących jednocześnie korzystać ze strefy SMART MARKET jest ograniczona. W przypadku przekroczenia limitu, wstęp do strefy zostaje wstrzymany do czasu zwolnienia się miejsca. Miejsca zwalniane są na bieżąco.

§ 14

Strefa JABŁKOWEGO SADU

1. Strefa JABŁKOWEGO SADU znajdująca się w Centrum przeznaczona jest dla dzieci w grupie wiekowej 3-10 lat.
2. Dzieci, które nie ukończyły 4 roku życia, korzystające ze Strefy JABŁKOWEGO SADU muszą stale pozostawać pod opieką osób pełnoletnich – rodziców lub opiekunów.
3. W strefie JABŁKOWEGO SADU znajdują się atrakcje oparte o zadania związane z procesem produkcji ekologicznej żywności, zbieraniem i przetwarzaniem owoców, wspierające myślenie przyczynowo-skutkowe, współpracę zespołową oraz dużą i małą motorykę.
4. Rekwizyty i elementy scenograficzne (m.in. atrapy owoców, skrzynki, systemy transportowe) należy użytkować bezpiecznie, nie rzucać nimi w innych uczestników oraz odkładać na miejsce po skończonej aktywności.
5. Ze względów bezpieczeństwa liczba osób mogących jednocześnie korzystać ze strefy JABŁKOWEGO SADU jest ograniczona. W przypadku przekroczenia limitu, wstęp do strefy zostaje wstrzymany do czasu zwolnienia się miejsca. Miejsca zwalniane są na bieżąco.

§ 15

Strefa CONNETIX

1. Strefa CONNETIX obejmuje wydzieloną strefę Centrum, w której znajdują się atrakcje związane z kreatywnym tworzeniem za pomocą klocków magnetycznych.
2. Strefa ta przeznaczona jest dla dzieci w wieku 3-10 lat.
3. W strefie tej znajdują się atrakcje oparte o zadania rozwijające kreatywność, logiczne myślenie, myślenie strategiczne oraz zdolności percepcyjne.

4. Dzieci które nie ukończyły 4 roku korzystające ze Strefy muszą stale pozostawać pod opieką osób pełnoletnich – rodziców lub opiekunów.
5. Ze względów bezpieczeństwa liczba osób mogących jednocześnie korzystać ze strefy CONNETIX jest ograniczona. W przypadku przekroczenia limitu, wstęp do strefy zostaje wstrzymany do czasu zwolnienia się miejsca. Miejsca zwalniane są na bieżąco

§ 16

AUDYTORIUM

1. Sala Audytoryjna znajdująca się w Centrum przeznaczona jest do prowadzenia zorganizowanych warsztatów, pokazów naukowych, prezentacji, wydarzeń okolicznościowych oraz zajęć edukacyjnych dla grup zorganizowanych i gości indywidualnych.
2. Wstęp do Sali Audytoryjnej możliwy jest wyłącznie w godzinach planowanych aktywności, za zgodą lub w obecności Edukatora, Animatora lub innego upoważnionego pracownika Centrum. Poza wyznaczonymi godzinami zajęć sala pozostaje zamknięta.
3. Udział w warsztatach i pokazach naukowych może być objęty dodatkową opłatą lub wymagać wcześniejszej rezerwacji, zgodnie z aktualnym cennikiem i harmonogramem Centrum.
4. Dzieci przebywające w Sali Audytoryjnej muszą stale pozostawać pod nadzorem osób pełnoletnich – rodziców, opiekunów prawnych lub opiekunów grup zorganizowanych. Opiekunowie grup są odpowiedzialni za zachowanie dyscypliny i bezpieczeństwo podopiecznych podczas całego pobytu w sali.
5. Uczestnicy zajęć zobowiązani są do bezwzględnego przestrzegania instrukcji i poleceń prowadzącego (Edukatora/Animatora), w szczególności podczas pokazów z użyciem substancji chemicznych, przyrządów laboratoryjnych lub innych materiałów edukacyjnych.
6. Wszystkie materiały, odczynniki, narzędzia oraz sprzęt multimedialny i laboratoryjny stanowią własność Centrum i mogą być użytkowane wyłącznie pod nadzorem i zgodnie z instrukcjami prowadzącego. Zabrania się samodzielnego uruchamiania sprzętu oraz wynoszenia jakichkolwiek materiałów z sali bez zgody personelu.
7. Na terenie Sali Audytoryjnej obowiązuje całkowity zakaz spożywania posiłków i napojów, o ile nie są one elementem prowadzonych warsztatów.
8. Ze względów bezpieczeństwa liczba osób mogących jednocześnie przebywać w Sali Audytoryjnej jest ściśle ograniczona i wynika z limitów miejsc siedzących lub specyfiki danego pokazu. W przypadku osiągnięcia maksymalnego limitu, personel ma prawo odmówić wstępu kolejnym osobom.

§ 17

Odpowiedzialność

1. Korzystanie z Centrum wiąże się z ryzykiem powstania urazów lub uszkodzeń ciała oraz mienia nie wyższych jednak od ryzyka związanego z zabawą w większej grupie dzieci. Klienci korzystają z infrastruktury Centrum na własną odpowiedzialność lub odpowiedzialność rodzica lub opiekuna.
2. Dzieci, które mają jakiekolwiek przeciwwskazania zdrowotne oraz dzieci niepełnosprawne korzystają z obiektu wyłącznie na odpowiedzialność rodzica lub opiekuna. Samodzielne korzystanie z atrakcji oferowanych przez Centrum przez dzieci z przeciwskazaniami zdrowotnymi

lub niepełnosprawnościami jest niedozwolone i może odbywać się wyłącznie pod bezpośrednim nadzorem rodziców lub opiekunów.

3. SKP nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za szkody Klientów, w tym zwłaszcza urazy lub uszkodzenia ciała oraz mienia, jak również za ich skutki.
4. SKP nie odpowiada za jakiekolwiek szkody powstałe wskutek korzystania z infrastruktury obiektu niezgodnie z Regulaminem, regulaminami szczegółowymi, wskazaniami i poleceniami Personelu, czy też z wyłącznej winy Klientów.
5. SKP ani Personel nie ponoszą odpowiedzialności materialnej za rzeczy zgubione lub pozostawione na terenie obiektu, jak również w jego otoczeniu.
6. SKP ani Personel nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w szatni wbrew zaleceniom SKP.
7. Rodzice lub opiekunowie w ramach obowiązku nadzoru odpowiadają za wszelkie szkody spowodowane przez dzieci pozostające pod ich opieką, jak również spowodowane bezpośrednio przez nich.
8. SKP nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Centrum będące skutkiem siły wyższej lub wywołane okolicznościami niezależnymi od SKP, w szczególności wynikające z przerwy w dostawie energii elektrycznej lub innych mediów niezbędnych do korzystania z Centrum.
9. SKP nie ponosi odpowiedzialności za niezapoznanie się przez Klientów z niniejszym Regulaminem oraz regulaminami szczegółowymi.
10. SKP nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Centrum związane z okolicznościami, o których mowa w ust. 8 z zastrzeżeniem, że bilety zakupione przed dniem przekazania informacji o przerwie w funkcjonowaniu Centrum będą mogły być wykorzystane w innym terminie lub zwrócone według wyboru Klienta.
11. W przypadku powzięcia jakichkolwiek wątpliwości co do bezpieczeństwa lub sprawności atrakcji czy stwierdzenia jakichkolwiek awarii, usterek lub nieprawidłowości w działaniu atrakcji dzieci, rodzice lub opiekunowie zobowiązani są do ich zgłaszania Personelowi.

§ 18

Monitoring i Ochrona Danych Osobowych

1. Operator obiektu Aleja Bielany prowadzi monitoring wizyjny w częściach wspólnych obiektu i jest odrębnym administratorem danych osobowych przetwarzanych w tym zakresie. Informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych zostały określone w *polityce prywatności* operatora obiektu
2. Na terenie Centrum obraz z kamer jest rejestrowany dla zapewnienia bezpieczeństwa oraz na potrzeby dochodzenia roszczeń i ochrony praw SKP (uzasadniony interes administratora art. 6 ust. 1 lit f RODO [1]) i jedynie w tym celu przetwarzane są dane osobowe Klientów w postaci ich wizerunku.
3. Klienci Centrum wchodząc na jego teren wyrażają zgodę na rejestrację ich wizerunku podczas pobytu na terenie Centrum. Udzielenie zgody jest dobrowolne, lecz niezbędne dla wykonania

[1] Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1)

umowy dotyczącej korzystania z atrakcji oferowanych przez Centrum jak również przebywania na jego terenie.

4. Administratorem danych osobowych jest SMART KIDS PLANET WROCŁAW SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Bielanach Wrocławskich, ul. Czekoladowa 7-9/180, 55-040 Bielany Wrocławskie, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez SĄD REJONOWY DLA M.ST. WARSZAWY W WARSZAWIE, XIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO pod numerem KRS: 0001210761, NIP: 5273196507, REGON: 54347390400000
5. Dane osobowe Klientów, o których mowa w niniejszym paragrafie, będą przechowywane przez okres maksymalnie 30 dni lub przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń.
6. Dane osobowe Klientów, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie będą udostępnione podmiotom trzecim w celu przetwarzania.
7. Klienci posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz w zależności od praw przysługujących im na mocy RODO - prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu.
8. Podane dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania).
9. Podane dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
10. Klientom przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uznają, że przetwarzanie podanych danych osobowych narusza przepisy RODO.
11. SKP nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie dóbr osobistych związanych z przetwarzaniem danych osobowych w postaci wizerunku Klientów przez osoby trzecie w związku z rejestrowaniem lub upublicznianiem (np. w mediach społecznościowych) wizerunku Klientów przez te osoby. Dla uniknięcia wątpliwości wszelkie nagrania wykonane przez Klientów na terenie Centrum i opublikowane w mediach społecznościowych publikowane są na ich ryzyko.
12. Szczegółowe dane dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych dostępne są pod adresem: www.smartkidsplanet.pl

§ 19

Parking

1. Parking Centrum handlowego Aleja Bielany jest parkingiem bezpłatnym funkcjonującym na zasadach określonych przez operatora obiektu.
2. Szczegółowe zasady użytkowania parkingów dostępne są na stronie Centrum Handlowego Aleja Bielany: https://www.alejabielany.pl/pl/regulamin
3. SKP nie odpowiada za jakiekolwiek szkody wyrządzone w pozostawionych pojazdach.

§ 20

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje mogą być zgłaszane w terminie 7 dni od dnia skorzystania z usługi – wizyty w Centrum. Zgłoszeń należy dokonywać na piśmie w recepcji Centrum lub na adres e-mail wroclaw@smartkidsplanet.pl lub pisemnie na adres siedziby SKP. Zgłoszenia szkody oraz reklamacje złożone po ww. terminie nie będą rozpatrywane.
2. Podstawą zgłoszenia reklamacji jest potwierdzenie dokonania opłaty za wstęp na teren Centrum.

3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia ich złożenia.
4. Zgłoszenia szkód należy dokonać bezpośrednio po ich stwierdzeniu lub w nieprzekraczalnym, terminie 3 dni od dnia skorzystania z usługi – wizyty w Centrum. Zgłoszeń należy dokonywać na piśmie w recepcji Centrum lub na adres e-mail wroclaw@smartkidsplanet.pl lub pisemnie na adres siedziby SKP umożliwiając jednocześnie dokonanie oględzin uszkodzonego przedmiotu.
5. Zgłoszenia szkód dokonane po terminie nie będą rozpatrywane.

§ 21
Postanowienia końcowe

1. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie lub regulaminach szczegółowych należy zwracać się do Personelu Centrum.
2. Z uwagi na specyfikę położenia Centrum osoby korzystające z atrakcji zobowiązane są zapoznać się i przestrzegać regulaminów i wytycznych centrum handlowego Aleia Bielany zamieszczonych na stronie internetowej https://www.alejabielany.pl/pl/regulamin Regulacje te stanowią uzupełnienie Regulaminu oraz regulaminów szczegółowych Centrum.
3. SKP zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym terminie. W przypadku zmiany Regulaminu informacja o zmianie odbywać się będzie poprzez umieszczenie jej na stronie https://smartkidsplanet.pl/ zaś dla zarejestrowanych użytkowników korzystających z rezerwacji online informacja o zmianach będzie doręczana także za pomocą poczty elektronicznej.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów wynikających z umowy zawartej pomiędzy SKP a Klientem jest sąd właściwy rzeczowo dla siedziby SKP.
6. Wszelkie dodatkowe informacje dotyczące korzystania z Centrum zamieszczane są na bieżąco na stronie internetowej www.smarkidsplanet.pl/