smart kids planet

REGULAMIN ZAKUPU BILETÓW ON-LINE

Smart Kids Planet - Krakowskie Centrum Mądrej Zabawy (dalej jako „Centrum") jest innowacyjnym, interaktywnym miejscem edukacji dla dzieci w wieku 0 do ukończenia 10 lat. Przestrzeganie niniejszego Regulaminu (dalej jako: „Regulamin") stanowi ramy zmierzające do zapewnienia wszystkim korzystającym z usług Centrum bezpiecznej i niezapomnianej zabawy, stąd bardzo istotne jest uważne zapoznanie się z jego treścią i przestrzeganie jego postanowień.

§ 1
Postanowienia Ogólne

1. Podmiotem odpowiedzialnym i prowadzącym Centrum jest **SMART KIDS PLANET spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie**, ul. Podgórska 34, 31-536 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez SĄD REJONOWY DLA KRAKOWA ŚRÓDMIEŚCIA W KRAKOWIE, XI WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO przy ul. Przy Rondzie 7. 31-547 Kraków. pod nr KRS: 0000758440, NIP: 1182184459, REGON: 381841490 (dalej jako: „SKP").

2. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem") określa zasady dotyczące internetowego zakupu biletów wstępu do Centrum umiejscowionego w Galerii Kazimierz przy ul.Podgórskiej 34 w Krakowie.

3. Zakup biletów on-line odbywa się przez stronę internetową www.smarkidsplanet.pl. Użycie dedykowanego oprogramowania do zakupu biletów i wybór opcji kup jest możliwy po zaakceptowaniu Regulaminu oraz Regulaminu Krakowskiego Centrum Mądrej Zabawy. Regulaminy są dostępne na stronie internetowej www.bilety-krakow.smartkidsplanet.pl
4. Zakup biletu on-line jest możliwy po dokonaniu rejestracji na stronie www.bilety-krakow.smartkidsplanet.pl wraz z zaakceptowaniem klauzul dot. zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz po dokonaniu płatności zgodnie z wyborem użytkownika.
5. Aktualny grafik dni i godzin otwarcia Centrum podawany jest na stronie www.smarkidsplanet.pl/
6. Poprzez system sprzedaży on-line można kupić bilety wstępu jak również zakupić usługi dodatkowe, w szczególności organizację przyjęć a także inne atrakcje szczególne.

§ 2
Rejestracja

1. Rejestrować można się na stronie www.bilety-krakow.smartkidsplanet.pl podając imię, nazwisko, adres e-mail oraz ustalając i wpisując hasło.
2. Każda osoba rejestrująca się on-line otrzyma, na podany w formularzu rejestracji adres e-mail, wiadomość zwrotną z informacją, czy jej zgłoszenie zostało dostarczone do Centrum i czy posiada ona już zarejestrowany profil.

3. Warunkiem skutecznego dokonania rejestracji jest podanie poprawnych danych w formularzu rejestracyjnym.
4. Centrum zastrzega sobie prawo do usunięcia konta, na którym nie nastąpiło żadne poprawne logowanie w ciągu ostatnich 2 miesięcy.

§ 3
Zakup on-line, zasady ogólne

1. Podczas jednej sesji logowania można dokonać maksymalnie 4 transakcji w celu zakupu biletów indywidualnych.
2. Bilety grupowe nie są dostępne w sprzedaży on-line i są dostępne wyłącznie za pośrednictwem maila krakow@smartkidsplanet.pl lub dedykowanego telefonu określonego na stronie internetowej www.smarkidsplanet.pl
3. Chcąc dokonać kolejnych (czterech lub więcej) transakcji on-line należy wylogować się z systemu i zalogować się ponownie po co najmniej 30 minutach
4. Na jedno konto można logować się wyłącznie z jednego urządzenia, używając jednej karty w obrębie jednego okna przeglądarki.
5. Każda rezerwacja on-line biletów grupowych otrzyma indywidualny numer transakcji i każda z nich wymaga uiszczenia osobnej opłaty.
6. Każda rezerwacja on-line biletów indywidualnych otrzyma indywidualny numer transakcji z możliwością łącznej opłaty za wszystkie rezerwacje.
7. W celu otrzymania faktury VAT należy podać niezbędne dane do wystawienia faktury VAT podczas dokonywania zakupu.
8. Faktura zostanie wysłana drogą elektroniczną na wskazany przez nabywcę adres poczty elektronicznej.
9. Opłata za zakup on-line dokonywana może być według wyboru nabywcy za pomocą systemu PayU kartą płatniczą akceptowaną przez system PayU, przelewem elektronicznym lub inną formą udostępnioną przez PayU w obrębie serwisu www.smarkidsplanet.pl Informacja o tym, czy system obsługuje bank, z którego będzie wykonywana transakcja zapłaty, znajduje się na stronie www.smarkidsplanet.pl
10. Płatności należy dokonać w ciągu 10 min od chwili wybrania terminu wizyty w Centrum, bez przerywania ciągłości transakcji. Po tym czasie zarezerwowane bilety wrócą do ogólnej puli.
11. Dokonanie rezerwacji i jej opłacenie stanowi zawarcie umowy.
12. W ciągu 30 minut od chwili zakończenia zakupu on-line system wyśle na podany w zarejestrowanym w systemie profilu adres skrzynki pocztowej wiadomość e-mail zawierającą potwierdzenie i numer transakcji oraz zapisane w formacie PDF bilety elektroniczne.Sprawdź folder SPAM, a jeśli wiadomość nie dotarła – napisz na krakow@smartkidsplanet.pl

§ 4
Zwrot biletu

Do biletów wstępu do Centrum zastosowanie ma art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.), co oznacza, że Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy. W przypadku niewykorzystania biletu, jak również niewykorzystania opłaconego czasu, Klientowi nie przysługuje zwrot całości ani części ceny uiszczonej przez Klienta.

§ 5
Wejście na teren Centrum

Zakupiony bilet elektroniczny upoważnia do wejścia na teren Centrum w wybranym dniu i godzinie wizyty (slot), nie wcześniej niż 15 minut przed godziną, na którą zarezerwowana jest wizyta, ale nie później niż 15 minut po wybranym czasie wizyty. W przypadku niezrealizowania biletów we wskazanym przedziale czasowym uiszczona opłata za wstęp nie będzie zwracana.

§ 6
Postanowienia końcowe

1. Centrum jest uprawnione do zmiany Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostaje podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej pod adresem www.smarkidsplanet.pl
2. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem, w tym w szczególności reklamacji, stosuje się odpowiednio postanowienia „Regulaminu Centrum Mądrej Zabawy" a także poszczególnych atrakcji/imprez, na jakie dokonywany jest zakup biletów.
3. Do cen biletów nabytych w systemie zakupu on-line jak i usług dodatkowych stosuje się ceny wskazane w cenniku dostępnym na stronie internetowej: www.smarkidsplanet.pl