

**REGULAMIN**  
**SMART KARTY PODARUNKOWEJ**

**§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy regulamin (dalej jako: „Regulamin”) określa zasady zakupu, wydawania, realizacji oraz użytkowania przedpłaconych kart podarunkowych potwierdzających uprawnienie Okaziciela do nabycia towarów lub usług oferowanych przez Wystawcę.
2. Użyte w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:
  - 1) **Karta podarunkowa** – bon towarowy (fizyczny lub elektroniczny) wydawany przez Wystawcę, uprawniającym Okaziciela do dokonania zakupu towarów lub usług oferowanych przez Wystawcę w zakresie ustalonego treścią Karty podarunkowej limitu kwotowego;
  - 2) **Kodeks cywilny** – Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360);
  - 3) **Kupujący** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej dokonująca zakupu Karty podarunkowej;
  - 4) **Użytkownik** – każdorazowy nabywca, posiadacz lub okaziciel Karty podarunkowej;
  - 5) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych z związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
  - 6) **Towary/Usługi** – towary i usługi oferowane przez Wystawcę zarówno stacjonarnie jak i w formie on-line (sklep internetowy)
  - 7) **Transakcja** – operacja dokonana przy użyciu Karty podarunkowej, polegająca na wymianie całości lub części kwoty limitu dostępnego na Karcie podarunkowej na Towary/Usługi oferowane przez Wystawcę;
  - 8) **Wystawca** – SMART KIDS PLANET spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Warszawie przy Żelaznej 51/53 lok. B1.P.N.11 , 00-841 Warszawa wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000760622, REGON: 381926021, NIP: 1182185269.
3. Wygląd i szata graficzna Karty podarunkowej oraz ewentualne treści na niej zamieszczone pozostają w wyłącznej gestii Wystawcy. Karty podarunkowe mogą różnić się od siebie, co pozostaje bez wpływu na ich ważność i użyteczność.
4. Każda Karta podarunkowa zawiera termin ważności, wartość nominalną oraz kod służący jej realizacji.
5. Nabycie i wydanie Karty podarunkowej:

- 1) Karta podarunkowa może zostać nabyta w siedzibie Wystawcy lub online poprzez stronę internetową [www.smartkidsplanet.pl](http://www.smartkidsplanet.pl) i może mieć postać fizyczną lub elektroniczną;
- 2) Kupujący ma możliwość zakupu Karty podarunkowej na wybraną kwotę nie mniejszą niż 100 zł i nie większą niż 500 zł;
- 3) Zapłata za Kartę podarunkową może nastąpić gotówką lub za pomocą karty płatniczej akceptowanej przez Wydawcę bądź poprzez płatności elektroniczne udostępnione przez Wystawcę;
- 4) Płatność za Kartę podarunkową nie może być dokonana przy użyciu innej Karty podarunkowej;
- 5) Przy zakupie Karty podarunkowej nie są uwzględniane żadne rabaty;
- 6) Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia względem Wystawcy z tytułu utraty, kradzieży, zniszczenia Karty podarunkowej czy upływu jej terminu ważności;
- 7) Wszystkie Karty podarunkowe są ewidencjonowane przez Wystawcę i posiadają unikalny numer seryjny.

## **§ 2 SPOSÓB WYKORZYSTANIA KARTY PODARUNKOWEJ**

1. Karta podarunkowa nie stanowi elektronicznego instrumentu płatniczego. Nie jest elektroniczną kartą płatniczą.
2. Karta podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części, a opłacona wartość Karty podarunkowej nie podlega oprocentowaniu.
3. Poza przypadkami określonymi przepisami prawa, Karta podarunkowa nie podlega zwrotom.
4. Kupujący będący konsumentem, dokonujący zakupu karty poza siedzibą Wystawcy (np.: online) ma prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży Karty podarunkowej bez podawania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, jeżeli nie rozpoczął korzystania z Karty podarunkowej. Odstąpienie odbywa się zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 kwietnia 2014 r. o prawach konsumenta.
5. Wystawca nie wydaje duplikatów Karty podarunkowej.
6. Karta podarunkowa może być zrealizowana jednorazowo w całości lub w częściach z zastrzeżeniem, że podczas jednego użycia kwota transakcji nie może być niższa niż 50 zł. W przypadku częściowej realizacji karty Użytkownik otrzymuje nową kartę obejmującą swoją wartość nierozliczoną wartość środków. Okres ważności nowej karty wynosi 6 miesięcy.
7. Użytkownik może skorzystać z Karty podarunkowej natychmiast po jej zakupie. Ważność karty to 6 miesięcy od daty jej zakupu.
8. Wystawca uwzględni, przy realizacji Karty Podarunkowej rabaty, które przysługują Użytkownikowi zgodnie z aktualną polityką rabatową Wystawcy, przy czym rabaty przysługujące Użytkownikowi nie sumują się.

9. Przy realizacji Karty podarunkowej, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania niewykorzystanej pozostającej na Karcie prezentowej kwoty w gotówce, gdy wartość otrzymywanego Towaru/Usługi jest niższa niż wartość Karty podarunkowej. Pozostała, niewykorzystana wartość Karty podarunkowej może być wykorzystana w terminie ważności Karty podarunkowej i Użytkownik nie ma względem Wystawcy jakichkolwiek roszczeń w tym zakresie.
10. W przypadku gdy cena zakupionego przez Użytkownika Towaru/Usługi jest wyższa niż wartość określona na Karcie podarunkowej Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny Towaru/Usługi.
11. W przypadku upływu terminu ważności Karty podarunkowej brak jest możliwości nabycia Towarów/Usług oferowanych przez Wystawcę.
12. Karta podarunkowa jest kartą na okaziciela.
13. W przypadku pozytywnej dla Użytkownika decyzji reklamacyjnej o uznaniu zwrotu Towaru zakupionego za pomocą Karty podarunkowej, Użytkownik w zamian otrzyma równowartość kwoty zakupu reklamowanego Towaru przelewem na wskazany rachunek bankowy.
14. Odstępując od umowy sprzedaży Towaru zakupionego poza siedzibą Wystawcy (umowa zawarta na odległość) z użyciem Karty Podarunkowej, Użytkownik otrzyma zwrot równowartości zapłaconej ceny przelewem na rachunek bankowy.

### **§ 3 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Wystawca jest administratorem danych osobowych Kupujących oraz Użytkowników.
2. Dane osobowe są przetwarzane przez Wystawcę zgodnie z przepisami prawa oraz wyłącznie w celach związanych z zawarciem i wykonaniem umowy w zakresie: obsługi płatności, wydawania Kart podarunkowych, wykonywania i obsługi transakcji z wykorzystaniem Kart podarunkowych, prowadzenia komunikacji z Użytkownikami oraz rozpatrywania reklamacji, a także w zakresie archiwizacji i ewidencji prowadzonych działań.
3. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie:
  - 1) umowy sprzedaży Karty podarunkowej;
  - 2) uzasadnionego interesu Wystawcy (np. obrona przed roszczeniami).
4. Podanie Wystawcy danych osobowych jest dobrowolne, przy czym brak podania określonych danych osobowych może wiązać się z utrudnieniem bądź brakiem możliwości zakupu Karty podarunkowej a także realizacja jego uprawnień (np.: w zakresie reklamacji).
5. Odbiorcami danych osobowych są osoby działające na rzecz Wystawcy, odpowiedzialne za przetwarzanie i realizację zamówień składanych przez Kupujących i Użytkowników, a także dostawca systemu informatycznego niezbędnego do poprawnego funkcjonowania Kart podarunkowych, obsługę posprzedażową (np. rozstrzyganie reklamacji) oraz podmioty świadczące usługi na rzecz Wystawcy, a związane z realizacją zamówień (np. firmy pocztowe, czy firmy kurierskie). Odbiorcami mogą być także podmioty uprawnione do otrzymania danych na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwe organy wymiaru sprawiedliwości.

6. Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny dla realizacji czynności niezbędnych do zakupu Kart podarunkowych przez Użytkowników oraz pozostałych czynności wskazanych w Regulaminie. Po tym okresie, dane mogą być przetwarzane w oparciu o: obowiązki prawne Wystawcy (np. w zakresie przechowywania dokumentów księgowych), czy prawnie uzasadniony interes (obrona przed roszczeniami, jakie mogą przysługiwać wobec Wystawcy).
7. Wystawca zapewnia osobom, których dane osobowe przetwarza, realizację uprawnień wynikających z przepisów prawa, w tym prawa:
  - 1) dostępu do treści własnych danych osobowych,
  - 2) sprostowania, zmiany, usunięcia lub przenoszenia,
  - 3) do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz
  - 4) do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania na zasadach określonych właściwymi przepisami.
  - 5) Ponadto, w przypadku dobrowolnego udzielania zgody na przetwarzanie danych każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych, przy czym cofnięcie zgody nie ma wpływu na czynności dokonane przed jej wycofaniem
  - 6) Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku stwierdzenia naruszenia jej praw.
8. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie zapisy Polityki prywatności, której treść dostępna jest na stronie internetowej Wystawcy [www.smartkidsplanet.pl](http://www.smartkidsplanet.pl).

#### **§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Wystawcy pod adresem [www.smartkidsplanet.pl](http://www.smartkidsplanet.pl).
2. W przypadku zmiany Regulaminu, Wystawca poinformuje o tym Użytkowników za pośrednictwem strony internetowej.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.